



INFORMATIVO COVID-19

Estimados Amigos,

Mediante el presente, deseamos hacerles llegar este pequeño informativo acerca de las medidas que tomaremos nosotros como rubro Turístico para nuestra próxima temporada 2020-2021; con el motivo de darles la tranquilidad de que contaremos con todas las medidas sanitarias para asegurar a nuestros huéspedes seguridad y confianza durante su estadía.

Es importante señalar que desde el inicio de los primeros casos de contagio por Covid-19, solo se han registrado 7 casos en la Región de Aysén, (Fuente: MINSAL al 02 Mayo, 2020) correspondiente a un 0,04% en relación al total de Chile, por lo que podemos estar aún más tranquilos que es una Región prácticamente sin contagios.

1. Hacienda Tres Lagos y Parador Austral Lodge cuentan con mucha luz natural, buena ventilación y circulación de aire. Gracias al diseño arquitectónico y a la gran cantidad de hectáreas que comprenden ambas Propiedades, todas nuestras habitaciones, bungalows, Suites y Cabañas, se encuentran separadas unas de otras lo que permite a nuestros huéspedes estar cómodos y resguardados.
2. En todas las habitaciones se realizará un proceso de sanitización completo, manillas de puertas, closets y ventanas así como baños y griferías.
3. A la Entrada de cada habitación y en áreas públicas habrá Atomizador con Alcohol Gel para manos superficies y mesas, como asimismo solución de agua c/cloro para zapatos.
4. Se implementará el protocolo de desinfección de áreas públicas en forma diaria y varias veces al día, a objeto de mantener las áreas limpias y sanitizadas.
5. Todo nuestro personal en ambas propiedades cumplirá con el protocolo de utilización de mascarillas y guantes para la atención de todos nuestros huéspedes. Asimismo, se exigirá el uso de mascarillas a todos nuestros huéspedes durante su tránsito por las diferentes áreas públicas.
6. El servicio del Desayuno buffet tendrá protector acrílico y los huéspedes podrán seleccionar lo que deseen y el garzón los llevará a cada mesa para evitar manipulación de los alimentos.



7. Existe además un estricto protocolo en cuanto a la sanitización en cocina, bodegas de alimento, congeladores para evitar cualquier riesgo de contagios por manipulación.

No obstante, se podrán agregar mas adelante otras medidas que dicte el Seremi de Salud, una vez que se ponga en marcha la actividad Turística nuevamente.

Queremos una vez mas hacer sentir a nuestros huéspedes como en su propia casa y que mejor que disfrutar unas vacaciones en un lugar paradisíaco, lejos de las aglomeraciones y contaminación de las grandes ciudades donde podrán disfrutar de un real descanso y nutrirse de los mas bellos e idílicos paisajes que nos brinda nuestra naturaleza chilena.

“El autocuidado depende de cada uno de nosotros, seamos responsables”

Un abrazo fraterno

Hacienda Tres lagos / Parador Austral Lodge

Mayo, 2020.